AM – elektronisches Auftragsmanagement

- Paletteninformationen Pressedistribution erstellen
- Palettenleitzettel Pressedistribution mit NVE-Nummer über AM.portal abrufen

Januar 2022





Einführung

Mit den Neuerungen Pressedistribution 2022 müssen Palettenleitzettel mit einer eindeutigen NVE-Nummer und dem entsprechenden Barcode versehen werden. Das geschieht in der Regel bei der Optimierung durch Ihre Portooptimierungssoftware. Ist diese Software nicht in der Lage dies zu leisten, haben Sie die Möglichkeit die Paletteninformationen im AM.portal einzugeben, sowie die Palettenleitzettel mit NVE zu generieren.

Folgende Bedingungen müssen dazu erfüllt sein:

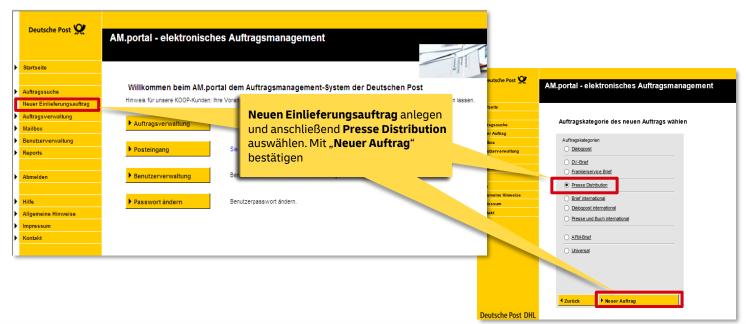
- Sie benötigen einen Zugang zum AM.portal. Dieser muss Berechtigungen enthalten, die das Bearbeiten der Aufträge und Generieren der Palettenleitzettel zulässt.
 - > Sollte dies nicht der Fall sein, wenden Sie sich bitte an uns. Die Kontaktinformationen finden Sie auf der letzten Seite.
- Der Auftrag muss im AM.portal noch den Status "Elektronischer Auftrag" aufweisen.
 - Aufträge im Status "in Bearbeitung" bzw. "an Abrechnung übermittelt" können nicht mehr bearbeitet werden
- Der Ausdruck der Palettenleitzettel erfolgt nicht direkt, sondern im PDF-Format
 - Achten Sie bitte auf die vorgeschriebene Farbe des Papiers beim physischen Druck





(1) Gebindeinformationen anlegen

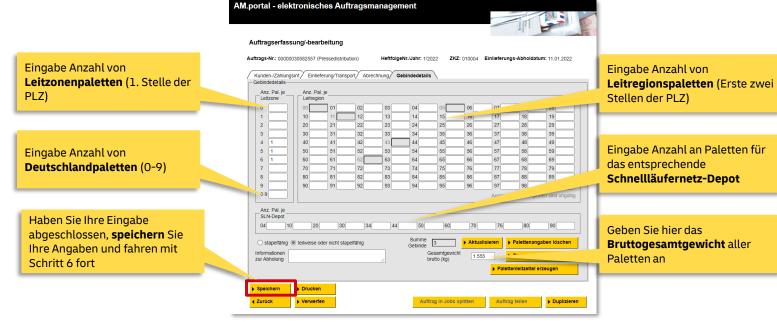
Sollte noch kein Auftrag bestehen, können Sie diesen im AM.portal anlegen. Wollen Sie bei einem bestehenden Auftrag Paletteninformationen ändern oder Palettenleitzettel erzeugen fahren Sie mit Schritt 3 fort





(2) Gebindeinformationen anlegen

Wenn Sie die Auftragsinformationen in gewohnter Weise* eingegeben haben, wechseln Sie im letzten Schritt auf den Karteireiter "Gebindedetails"



^{*}Benötigen Sie Hilfe beim Anlegen von Einlieferungsaufträgen, so finden Sie hier die entsprechende Handlingsbroschüre zum Download





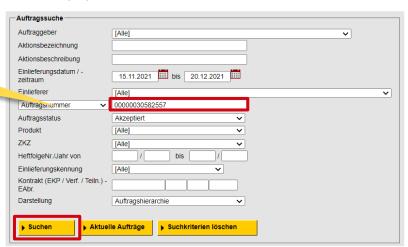
(3) Auftrag suchen

AM.portal - elektronisches Auftragsmanagement



Auftragssuche

Bitte geben Sie zur Suche nach Aufträgen eine oder mehrere der folgenden Angaben vor. Je mehr Angaben vorgegeben sind, desto konkreter wird die Suche auf bestimmte Aufträge eingeschränkt.



Den gewünschten Auftrag **suchen**. Am schnellsten geht es mit der Direktsuche nach der AM-Auftragsnummer.





(4) Auftrag bearbeiten

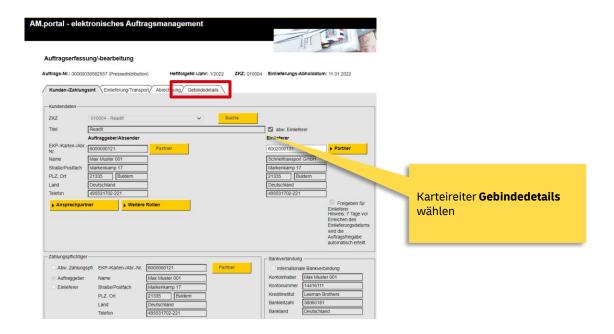


Auftrag im **Bearbeitungsmodus** aufrufen – Icon mit Papier und Bleistift klicken.



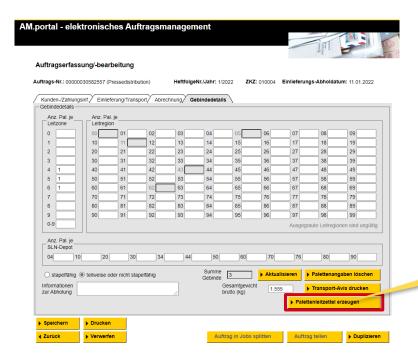


(5) Gebindedetails auswählen





(6) Palettenleitzettel generieren

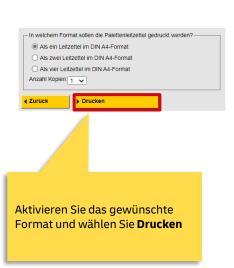


Wählen Sie **Palettenleitzettel erzeugen**



(7) Format auswählen und Drucken

AM.portal - elektronisches Auftragsmanagement







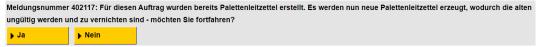
Wichtige Hinweise zu Auftragsänderungen, Direktpaletten mit 5stelliger PLZ

Wenn Sie Änderungen* an Aufträgen vornehmen, die bereits NVE-Informationen enthalten und Palettenleitzettel erzeugt wurden, werden durch Speichern des Auftrags die Palettenleitzettel ggf. ungültig. Sie erhalten dann folgende Hinweismeldung.



Meldungsnummer 414294: Sie haben für diesen Auftrag bereits Palettenleitzettel erstellt. Diese werden mit der Aktualisierung/Stornierung ungültig und sind zu vernichten

Erstellen Sie, wenn es notwendig ist, die Palettenleitzettel neu. Bestätigen Sie die Meldung mit "Ja", werden die Palettenleitzettel mit den entsprechenden Änderungen und neuer NVE-Nummer generiert.



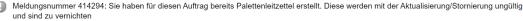
Wenn Sie in den Gebindeinformationen Paletten aus dem Auftrag entfernen bleiben bei den restlichen Paletten die Palettenleitzettel unverändert und müssen nicht neu erzeugt werden. Die NVE-Nummern der gelöschten Palettenleitzettel bekommen Sie in einer Hinweismeldung angezeigt und können diese aussortieren



Meldungsnummer 402142: Folgende NVEs wurden durch die Änderungen gelöscht: 8: 00340217774399531715,00340217774399531722.



Meldungsnummer 402014: Der Auftrag wurde erfolgreich gespeichert. Die Auftragsnummer lautet 00000030816671



Bei Aufträgen, die Direktpaletten mit 5-stelliger PLZ enthalten, können zwar Palettenleitzettel mit NVE erzeugt werden, jedoch können Direktpaletten in den Gebindedetails nicht entfernt oder hinzugefügt werden.

Die Änderungen beziehen sich auf Angaben die für das Generieren der Palettenleitzettel relevant sind. Hierzu gehört beispielsweise: Einlieferungsdatum, Einlieferer, Palettengewicht, zusätzliche Paletten werden hinzugefügt





Nützliche Links und Kontakte

Handlingsbroschüren AM: https://www.deutschepost.de/de/e/elektronisches_auftragsmanagement/downloads.html

Pressedistribution Downloadcenter: https://www.deutschepost.de/de/p/presse-distribution/expertenwissen/downloadcenter-presse-distribution.html

Bei Fragen zu Produkten und Zusatzleistungen wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenbetreuer der Deutschen Post oder an die Geschäftskundenhotline unter 0180 6 555555

Fragen rund um das elektronische Auftragsmanagement (AM) beantwortet gerne Ihr

IT Customer Support & Integration Post

Tel: +49 (0) 228 182-23500

Email: <u>IT-CSP@deutschepost.de</u>

Geschäftszeiten: Mo - Fr: 8.00 bis 16.00 Uhr

