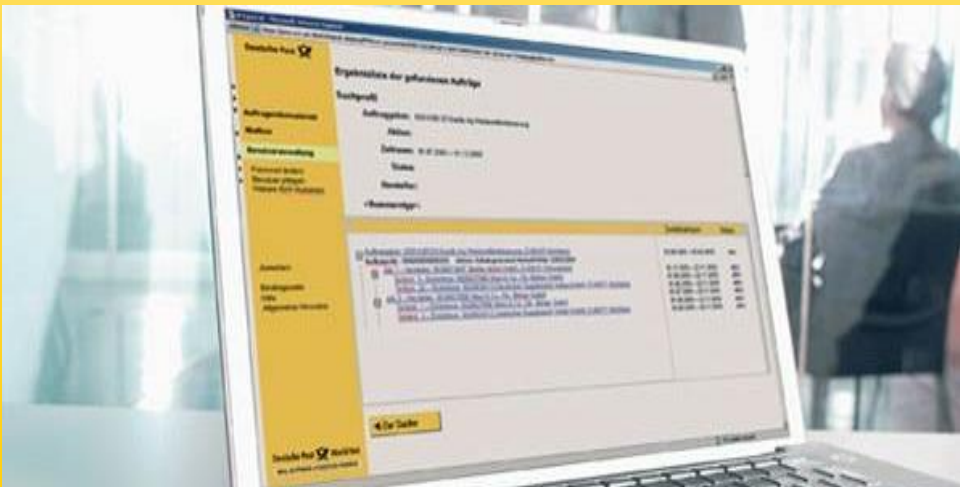


AM.PORTAL HANDLINGSBROSCHÜRE

„ZUSATZAUFTRAG ABHOLUNG EXPRESS LOGISTIK NETZ (ELN)“



Januar 2023

Allgemeine Infos

Ab dem **01.03.2022** werden Abholungen über das Express Logistik Netz (ELN) bepreist. Dies betrifft die Produkte **Dialogpost, Postaktuell** und **Postwurf Spezial**. Paletten mit Sendungen zur Pressedistribution sind davon ausgenommen.

Die Abholung über das ELN kann ab einem **Gesamtvolumen von 5T (Netto)** genutzt werden.

Der Zusatzauftrag (ZA) Abholung bietet dabei die Möglichkeit verschiedene Einlieferungsaufträge (EA), die ggf. die 5T-Grenze nicht erreichen, miteinander zu kombinieren. Dazu können auch Pressepostpaletten genutzt werden.

Bsp.: Sie möchten einen EA mit Dialogpost und einem Gesamtgewicht von 4 Tonnen abholen lassen. Dazu können Sie dann diesen EA sowie einen EA mit Paletten zur Pressedistribution und 1 T Gesamtgewicht einem ZA hinzufügen und erreichen somit die 5T Mindestgewicht. Die Pressepostpaletten werden hierbei nicht bepreist.

Sollten einzelnen EA für sich schon die 5T-Grenze erreichen, müssen Sie keinen ZA erstellen.

Möchten Sie einen ZA-Abholung erstellen, müssen Sie dies **frühestens 7 Tage** und **spätestens 48 Stunden** vor der geplanten Abholung tun. Achten Sie aber bitte darauf, dass Sie diesen erst erstellen wenn sicher ist, dass die Abholung auch wirklich so stattfindet wie sie im ZA angegeben wurde. Eine **nachträgliche Änderung** ist zur Zeit leider noch **nicht möglich**.

Sollten sich Änderungen ergeben, müssen Sie den ZA stornieren und neu anlegen.

Abrechnung

Erreichen die einzelnen EA bereits die 5T Mindestgewicht und Sie erstellen keinen ZA werden die Kosten dem in den EA angegebenen Zahlungspflichtigen in Rechnung gestellt.

Erstellen Sie einen ZA, werden die Kosten für alle enthaltenen EA dem im ZA angegebenen Einlieferer bzw. abweichenden Zahlungspflichtigen in Rechnung gestellt. Geben Sie dazu wie in der folgenden Beschreibung die entsprechende Postcard an.

In einer Übergangsphase vom 01.03.22 bis vor. Oktober 2022 erhalten Sie als Zahlungspflichtiger innerhalb des EA bzw. des ZA rückwirkend eine monatliche Rechnung über das zu noch zu zahlende Abholentgelt.

Ab Oktober 2022 finden Sie bei einer Abholankündigung innerhalb eines EA das Abholentgelt direkt auf der eigentlichen Portorechnung für die Einlieferung.
Bei einer Abholankündigung über einen ZA erhalten Sie ab diesem Zeitpunkt pro ZA eine separate Rechnung über das Abholentgelt.

Anmeldung am AM.Portal

The screenshot shows the AM.portal website interface. On the left is a yellow navigation sidebar with the Deutsche Post logo and links for Hilfe, Allgemeine Hinweise, Impressum, Kontakt, and Datenschutzerklärung. The main content area has a black header with 'AM.portal - elektronisches Auftragsmanagement'. Below this, there is a section titled 'AM.portal - die Internetanwendung der Deutschen Post zur S...' followed by introductory text and a list of functions. A yellow callout box with a speech bubble shape points to a yellow button labeled 'Am Auftragsmanagementsystem anmelden'. The callout text reads: 'Rufen Sie in Ihrem Internetbrowser das AM.portal (www.amportal.de) auf und klicken Sie auf anmelden'.

AM.portal - elektronisches Auftragsmanagement

AM.portal - die Internetanwendung der Deutschen Post zur S...

Die Internetanwendung AM.portal bietet Ihnen einen direkten Zugang zu aktuellen In...
 Sie erhalten jederzeit einen Einblick in Ihren aktuellen Auftrags- und Sendungsstatu...
 (Druckdienstleister, Lettershop usw.) kommunizieren. Weitere Informationen finden S...

Die Plattform bietet Zugriff auf die folgenden Funktionen:

- Übersichtliche Listendarstellung aller geplanten und aktuellen Aufträge.
- Statusanzeige bestehender Aufträge mit Änderungen, Tracking-Infos und Gebindel...
- Darstellung der Aktivitäten aller am Auftrag beteiligten Partner.
- Übersicht über den Status Ihrer Sendungen.
- Verwaltung Ihrer Abrechnungen.
- Per E-Mail werden Sie sofort über Neuigkeiten informiert.

Für den Zugriff auf das System, benötigen Sie die Zugangsdaten für das AM... der Deutschen Post.

Dieses System verwendet Cookies, die für den Betrieb der Seite erforderlich sind. Diese enthalten keine personenbezogenen Daten und werden nach Beendigung der Sitzung automatisch gelöscht. Die weiteren Nutzungsbedingen... klicken Sie über den oben eingetragenen Link 'Allgemeine Hinweise'.

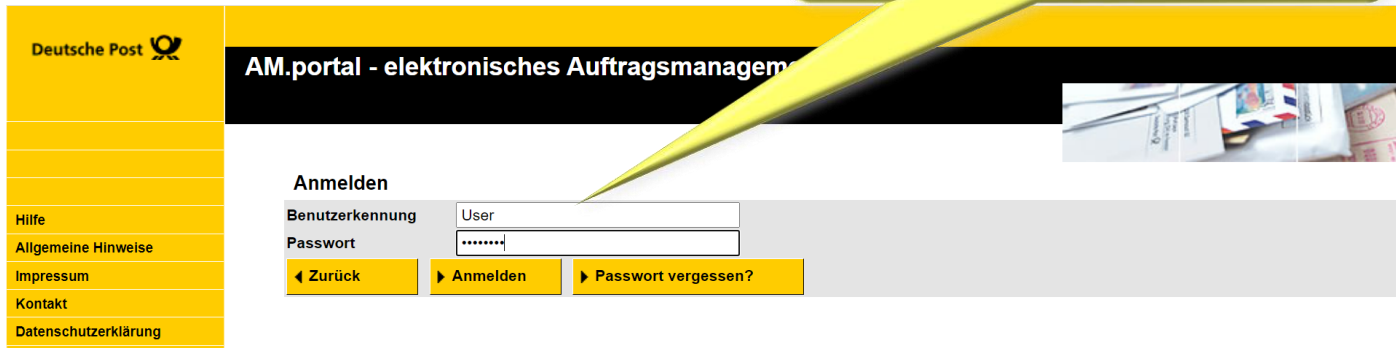
Am Auftragsmanagementsystem anmelden (Ich verfüge bereits über einen Zugang zum AM.portal)

Verfügt Ihr Unternehmen bereits über einen Firmenzugang zum AM.portal, wenden Sie sich bitte an einen zuständigen Administrator in Ihrem Hause, der Ihre Freischaltung eigenständig vornehmen kann.

Ist dies nicht der Fall, können Sie über „Kontakt“ (siehe linke Navigationsleiste) einen Zugang beantragen.


Anmeldung am AM.Portal

Geben Sie Ihre Zugangsdaten ein und klicken Sie auf „Anmelden“



The screenshot shows the login interface of the AM.Portal. On the left is a yellow sidebar with the Deutsche Post logo and navigation links: Hilfe, Allgemeine Hinweise, Impressum, Kontakt, and Datenschutzerklärung. The main header is black with the text 'AM.portal - elektronisches Auftragsmanagement'. Below the header is a small image of a mailbox. The login form is titled 'Anmelden' and contains two input fields: 'Benutzerkennung' with the text 'User' and 'Passwort' with masked characters '.....'. Below the fields are three buttons: 'Zurück', 'Anmelden', and 'Passwort vergessen?'. A yellow callout bubble points to the 'Anmelden' button.


Zusatzauftrag anlegen

Deutsche Post 

AM.portal - elektronisches Auftragsmanagement

Willkommen Wählen Sie „Neuer Auftrag“ t-System der Deutschen Post DHL

- ▶ Posteingang [Sie haben 48622 ungelesene Nachrichten.](#)
- ▶ Benutzerverwaltung Benutzerdaten ändern und neue User anlegen.
- ▶ Passwort ändern Benutzerpasswort ändern.

 Anmeldeinformation
 Letzter Login: 10.11.21 09:14 Uhr (1 fehlerhafter Anmeldeversuch seitdem)

Startseite

Auftragssuche

Neuer Auftrag

Mailbox

Benutzerverwaltung

Abmelden

Hilfe

Allgemeine Hinweise


Impressum

Kontakt

Datenschutzerklärung

Deutsche Post DHL

Zusatzauftrag anlegen

Deutsche Post 

AM.portal - elektronisches Auftragsmanagement

Startseite

Auftragssuche

Neuer Auftrag

Mailbox

Benutzerverwaltung

Abmelden

Hilfe

Allgemeine Hinweise

Impressum

Kontakt

Datenschutzerklärung

Deutsche Post DHL

Auftragskategorie des neuen Auftrags wählen

Auftragskategorien

- Dialogpost / Postwurfspezial
- DV-Brief
- Frankierservice Brief
- Presse Distribution
- Brief international
- Dialogpost international
- Presse und Buch international
- Teilleistung Brief
- Zusatzauftrag Abholung/Lagerung**
- Abholung/Lagerung ohne Auftragbezug
- AFM-Brief
- Universal

◀ Zurück ▶ Neuer Auftrag

Zusatzauftrag Abholung/Lagerung auswählen

Zusatzauftrag anlegen

Deutsche Post 

Startseite

Auftragssuche

Neuer Auftrag

Mailbox

Benutzerverwaltung

Abmelden

Hilfe

Allgemeine Hinweise

Impressum

Kontakt

Datenschutzerklärung

Deutsche Post DHL

AM.portal - elektronisches Auftragsmanagement

Auftragserfassung/-bearbeitung

Kunden-/Zahlungsinf. | Abholung/Lagerung | Gebindedetails | Zugeordnete EAs

Kundendaten

	Auftraggeber/Absender	Einlieferer
EKP-/Karten-/Abr.-Nr.	<input type="text"/> Partner	<input type="text" value="5125149612"/> ▶ Partner
Name	<input type="text"/>	<input type="text" value="Praktikus Lehrmittelverlag G"/>
Straße/Postfach	<input type="text"/>	<input type="text" value="Otto-Röhm-Str. 71"/>
PLZ, Ort	<input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text" value="64293"/> <input type="text" value="Darmstadt"/>
Land	<input type="text"/>	<input type="text" value="Deutschland"/>
Telefon	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	▶ Ansprechpartner Weitere Rollen	

Zahlungspflichtiger

Abw. Zahlungspf. EKP-/Karten-/Abr.-Nr. Partner

Einlieferer

Name	<input type="text" value="Praktikus Lehrmittelverlag G"/>
Straße/Postfach	<input type="text" value="Otto-Röhm-Str. 71"/>
PLZ, Ort	<input type="text" value="64293"/> <input type="text" value="Darmstadt"/>
Land	<input type="text" value="Deutschland"/>
Telefon	<input type="text"/>

Bankverbindung

Internationale Bankverbindung

Kontoinhaber

IBAN

Kreditinstitut

BIC

Bankland

◀ Zurück
▶ Speichern



2) Wechseln Sie auf den Karteireiter „Abholung/Lagerung“

1) Geben Sie die Postkundennummer (EKP) des Einlieferers ein oder wählen Sie aus der Partnerliste aus. Zusätzlich geben Sie bitte direkt hinter der Kundennummer eine Postcard Nr (z.B. 2501011) ein welche Sie für Zahlung des Entgelts für die Abholung verwenden möchten

Zusatzauftrag anlegen

Deutsche Post

Startseite

Auftragssuche

Neuer Auftrag

Mailbox

Benutzerverwaltung

Abmelden

Hilfe

Allgemeine Hinweise

Impressum

Kontakt

Datenschutzerklärung

Deutsche Post DHL

AM.portal - elektronisches Auftragsmanagement

Auftragserfassung/-bearbeitung

Kunden-/Zahlungsinf.
Abholung/Lagerung
Gebindedetails/
Zugeordnete EAs

Abholung

Abholdatum

Uhrzeit

Abholung erwünscht:

Abholadresse ► Vom Einlieferer übernehmen

Name

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Land

Telefon

Fax

Planerisch abgeschlossen

Lagerung

Lagerung erwünscht


Lagerung von bis

◀ Zurück
► Speichern

2) Wechseln Sie auf den Karteireiter „Zugeordnete EAs“

1) Geben Sie das Abholdatum und Uhrzeit an, sowie die Abholadresse

Zusatzauftrag anlegen

Deutsche Post 

Startseite

Auftragsuche

Neuer Auftrag

Mailbox

Benutzerverwaltung

Abmelden

Hilfe


Allgemeine Hinweise

Impressum

Kontakt

Datenschutzerklärung

AM.portal - elektronisches Auftragsmanagement



Auftragserfassung/-bearbeitung

Kunden-/Zahlungsinf.
Abholung/Lagerung
Gebindedetails
Zugeordnete EAs

Übersicht der zugeordneten Aufträge

Auftragsnummer EA	Auftraggeber	Fremdreferenz	Aktionsbezeichnung	Einlieferdatum	Produkt	Summe der Sendungen	Anzahl Paletten
« « 1 » » »							

alle angezeigten Aufträge markieren


alle Aufträge markieren

▶ Zuordnungen aufheben
▶ Transport-Avis bearbeiten

◀ Zurück
▶ Speichern
▶ EAs zuordnen

Klicken Sie auf EAs zuordnen

Zusatzauftrag anlegen

Deutsche Post 

Startseite

Auftragssuche

Neuer Auftrag

Mailbox

Benutzerverwaltung

Abmelden

Hilfe

Allgemeine Hinweise

Impressum

Kontakt

Datenschutzerklärung

Deutsche Post DHL

AM.portal - elektronisches Auftragsmanagement

Suchkriterien

Einlieferer:

Auftraggeber:

Aktionsbezeichnung:

Produkt:

Einlieferungsdatum/-zeitraum: bis:

Suchergebnis

Auftragsnummer EA	Auftraggeber	Kundenreferenz	Aktionsbezeichnung	Einlieferungsdatum	Produkt	Summe der Sendungen	Anzahl Paletten
<input checked="" type="checkbox"/> 00000030461739	Praktikus Lehrmittelverlag GmbH	5125149612-211110A00000036	Abholung ELN 2	18.11.2021	Dialogpost Einzelleinlieferung	19.678	52
<input checked="" type="checkbox"/> 00000030457929	Praktikus Lehrmittelverlag GmbH	5125149612-211110A00000036	Abholung ELN 2	18.11.2021	Dialogpost Einzelleinlieferung	19.678	45

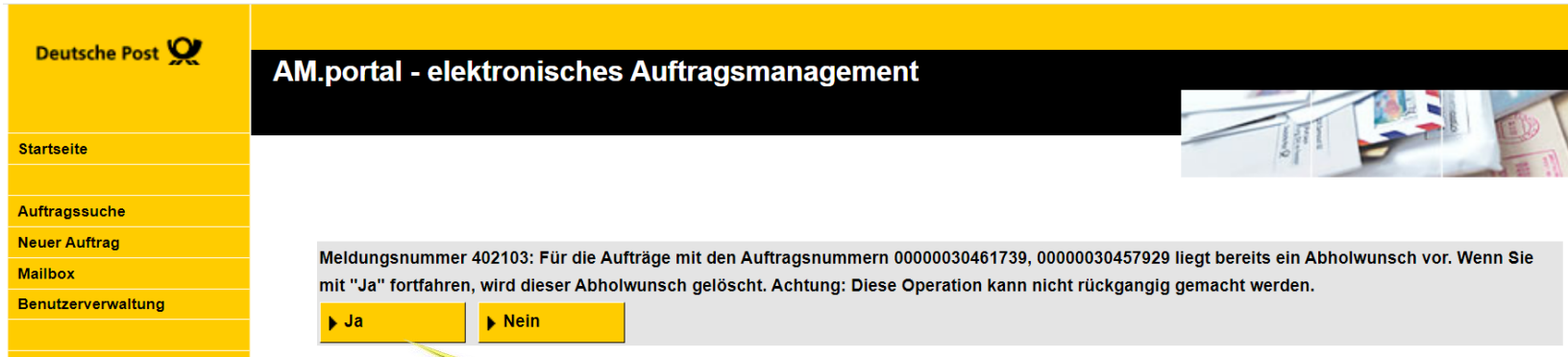
alle angezeigten Aufträge markieren
 alle Aufträge markieren


1) Suchen Sie die entsprechenden Aufträge durch Auswahl der Suchkriterien

2) Selektieren Sie die Aufträge die dem ZA zugeordnet werden sollen

3) Hier klicken um Auswahl hinzuzufügen

Zusatzauftrag anlegen



Deutsche Post 

AM.portal - elektronisches Auftragsmanagement

Startseite

Auftragssuche

Neuer Auftrag


Mailbox

Benutzerverwaltung

Meldungsnummer 402103: Für die Aufträge mit den Auftragsnummern 00000030461739, 00000030457929 liegt bereits ein Abholwunsch vor. Wenn Sie mit "Ja" fortfahren, wird dieser Abholwunsch gelöscht. Achtung: Diese Operation kann nicht rückgängig gemacht werden.

War bei den ausgewählten EAs bereits Abholung gewählt, wird das dort angegebene Einlieferungsdatum überschrieben. Wenn Sie fortfahren möchten, wählen Sie bitte „Ja“

Zusatzauftrag anlegen

Deutsche Post 

Startseite

Auftragssuche

Neuer Auftrag

Mailbox

Benutzerverwaltung

Abmelden

Hilfe

Allgemeine Hinweise


Impressum

Kontakt

Datenschutzerklärung

Deutsche Post DHL

AM.portal - elektronisches Auftragsmanagement



Suchkriterien

Einlieferer:

Auftraggeber:

Aktionsbezeichnung:

Produkt:


Einlieferungsdatum/-zeitraum:

Suchergebnis

Auftragsnummer EA	Auftraggeber	Produkt	Summe der Sendungen	Anzahl Paletten
<input type="checkbox"/> alle angezeigten Aufträge ... <input type="checkbox"/> alle Aufträge markieren				

Die gewählten Aufträge wurden übernommen und sind in der Liste nicht mehr ersichtlich. Sie haben nun die Möglichkeit über „Ausw. hinzufügen“ weitere EAs zuzuordnen, oder über „Zurück“ den ZA abzuschließen

Zusatzauftrag anlegen

Deutsche Post 

Startseite

Auftragssuche

Neuer Auftrag

Mailbox

Benutzerverwaltung

Abmelden

Hilfe

Allgemeine Hinweise


Impressum

Kontakt

Datenschutzerklärung

Deutsche Post DHL

AM.portal - elektronisches Auftragsmanagement



Auftragserfassung/-bearbeitung

Kunden-/Zahlungsinf. / Abholung/Lagerung / Gebindedetails / Zuordnungen

Übersicht der zugeordneten Aufträge

	Auftragsnummer EA	Auftraggeber	Fremdreferenz	Abholung	Datum	Produkt	Summe der Sendungen	Anzahl Paletten
<input type="checkbox"/>	00000030461739	5125149612 Praktikus Lehrmittelverlag GmbH	5125149612- 211110A000000033			Dialogpost Einzeleinlieferung	19.678	52
<input type="checkbox"/>	00000030457929	5125149612 Praktikus Lehrmittelverlag GmbH	5125149612- 211110A000000033	Abholung ELN 1	18.11.2021	Dialogpost Einzeleinlieferung	19.678	45
Summe							39.356	97

« « 1 » » »

alle angezeigten Aufträge markieren
 alle Aufträge markieren

▶ Zuordnungen aufheben
▶ Transport-Avis bearbeiten

◀ Zurück
▶ Speichern
▶ EAs zuordnen

Klicken Sie, falls Sie die Palettenanzahl oder Ziele eines EAs korrigieren möchten, auf die Palettenanzahl

Zusatzauftrag anlegen

Deutsche Post

AM.portal - elektronisches Auftragsmanagement

Transport-Avis (Einlieferungsauftrag)
 Auftrags-Nr.: 00000030461739 (Dialogpost Einzelleinlieferung)

Gebindedetails

Anz. Pal. je Leitzone						Anz. Pal. je Leitregion																																																																																																			
0	1	2	3	4	5	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99
0						00										10										20	1							3				30	7	31	7				5					40	3			2								50	5											60	3																														

Ausgegraute Leitregionen sind ungültig

stapelfähig teilweise oder nicht stapelfähig

Informationen zur Abholung:

Gesamtgewicht brutto (kg):

Deutsche Post DHL

1) Hier können Sie Paletten hinzufügen oder entfernen

2) Haben Sie Änderungen vorgenommen, korrigieren Sie bitte das Gesamtgewicht aller Paletten und klicken Sie auf „Aktualisieren“


3) Haben Sie Ihre Änderungen vorgenommen, klicken Sie auf „Speichern“

Achtung!

Der Button „**Palettenangaben löschen**“, bewirkt das sämtliche Paletteninformationen des EAS gelöscht werden

Nicht klicken!
Das Transport-Avis wird in einem Folgeschritt erzeugt

Zusatzauftrag anlegen

Deutsche Post 

Startseite

Auftragsuche

Neuer Auftrag

Mailbox

Benutzerverwaltung

Abmelden

Hilfe

Allgemeine Hinweise

Impressum

Kontakt

Datenschutzerklärung

Deutsche Post DHL

AM.portal - elektronisches Auftragsmanagement

i Meldungsnummer 402014: Der Auftrag wurde erfolgreich gespeichert. Die Auftragsnummer lautet 0000030461852.

i Meldungsnummer 414311: Der ZA mit der Auftragsnummer 0000030461852 besitzt eine Abholdienstleistung. Zusätzlich zu den hier gemachten Angaben, muss der Abholauftrag per Fax an den Transportbereich übermittelt werden.

Auftragserfassung/-bearbeitung

Auftrags-Nr.: 0000030461852 Status: Vorankündigung

Kunden-/Zahlungsinf. Abholung/Lagerung Gebindedetails Zugeordnete EAs

Kundendaten

Auftraggeber/Absender

EKP-/Karten-/Abr.-Nr. Partner

Name

Straße/Postfach

PLZ, Ort

Land

Telefon

▶ Ansprechpartner
Weitere Rollen

Zahlungspflichtiger

Abw. Zahlungspfl. EKP-/Karten-/Abr.-Nr. Partner

Einlieferer

Name Praktikus Le...

Straße/Postfach Otto-Röhm-S...

PLZ, Ort 64293

Land Deutschland

Telefon

Bankverbindung

Internationale Bankverbindung

◀ Zurück
▶ Speichern


2)

Gehen Sie auf den Karteireiter „Gebindedetails“

1)

Speichern Sie den ZA

Zusatzauftrag anlegen

Deutsche Post 

Startseite

Auftragsuche

Neuer Auftrag

Mailbox

Benutzerverwaltung

Abmelden

Hilfe

Allgemeine Hinweise

Impressum

Kontakt

Datenschutzerklärung

Deutsche Post DHL

AM.portal - elektronisches Auftragsmanagement

Transport-Avis (Zusatzauftrag)

Auftrags-Nr.: 00000030461852

Gebindedetails

Anz. Pal. je Leitzone

0	
1	
2	2
3	
4	6
5	9
6	6
7	
8	
9	
0-9	2

Zugeordnete EAs

Anz. Pal. je Leitregion

00		01		02		03		04		05		06		07		08		09	
10		11		12		13		14		15		16		17		18		19	
20		21		22		23		24		25		26		27	6	28		29	
30	13	31	13	32		33		34		35		36		37	9	38		39	
40		41		42	3	43		44	1	45		46		47		48		49	
50		51		52		53		54		55		56		57		58		59	
60		61		62		63	2	64		65		66		67		68		69	
70		71		72		73		74		75		76		77		78		79	
80		81		82		83		84		85		86		87		88		89	
90		91		92		93		94		95		96		97		98		99	

Anz. Pal. je SLN-Depot

04		10		20		30		40		50		60		70		80		90	
----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--	----	--

stapelfähig teilweise oder nicht stapelfähig

Informationen zur Abholung

Summe Gebinde Aktualisieren

Gesamtgewicht brutto (kg) Palettenangaben löschen

▶ Transport-Avis drucken

← Zurück
Speichern

Erzeugen Sie hier das Transportavis (PDF)

Hinweis: Die verbindliche Beauftragung der Abholung erfolgt zur Zeit weiterhin noch über das Versenden des PDF an Disposition des Express Logistik Netz

Kontakt

- Handlingsbroschüren zu den AM-Funktionalitäten finden Sie in unserem Downloadbereich unter www.deutschepost.de/am.
- Bei Fragen zu Produkten und Zusatzleistungen wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenbetreuer der Deutschen Post oder an die Geschäftskundenhotline unter 0180 6 555555.
- Fragen rund um das elektronische Auftragsmanagement (AM) beantwortet gerne Ihr

IT Customer Support & Integration Post

Tel: +49 (0) 228 182-23500

Email: IT-CSP@deutschepost.de

Geschäftszeiten: Mo – Fr: 8.00 bis 16.00 Uhr