

# POST & DHL GESCHÄFTSKUNDENPORTAL

## AUFTRAGSMANAGEMENT BRIEF (AM.GK-P)

TEILLEISTUNGEN BRIEF – AUFTRÄGE ANLEGEN UND BEARBEITEN

STAND: DEZEMBER 2023

# Einführung

- Ab sofort steht Ihnen Auftragsmanagement Brief im Post & DHL Geschäftskundenportal (AM.GK-P) zur Verfügung.
- Das AM.GK-P bietet die Funktionen, die Sie zur Erfüllung der Teilleistungsbedingungen benötigen.
- Diese Handlingsbroschüre beschreibt die Anlage von Einlieferungsaufträgen (EA) und Zusatzaufträgen (ZA) über das AM.GK-P. Dies bietet Ihnen die Möglichkeit, den vollen Umfang der aktuellen Teilleistungsrabatte in Anspruch zu nehmen.
- Es wird speziell auf die Anlage von Einlieferungsaufträgen aus der Freimachung mit Frankiermaschinen (vormals AFM-Brief) eingegangen und dem darauf folgenden Zuordnen zu einem Zusatzauftrag Teilleistungen.
- Die Erstellung von Einlieferungsaufträgen mit DV-Freimachung ist ausschließlich dateibasiert, mittels AM.exchange, möglich.
- Die Zuordnung der Einlieferungsaufträge mit DV-Freimachung über das AM.GK-P zu einem Zusatzauftrag ist jedoch möglich und wird hier auch erläutert.

# **Einlieferungsauftrag (EA) Frankiermaschinen anlegen**

# Anlegen eines Einlieferungsauftrag (EA) Frankiermaschinen

## 1. Auftragsmanagement aufrufen

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying <https://geschaeftskunden.dhl.de>. The page header includes the Deutsche Post and DHL logos, and the text 'Geschäftskundenportal'. Below the header, there are three menu items: 'Brief', 'Verfolgen', and 'Rechnungen & Reports'. The 'Brief' menu is expanded, showing three options: 'Auftragsmanagement', 'Auftragssuche', and 'Auftrag erstellen'. A red square with the number '2' is placed over the 'Auftrag erstellen' option. A red square with the number '1' is placed over the address bar.

Optional  Pflichtangabe

- 1 Gehen Sie über <https://geschaeftskunden.dhl.de> auf das Geschäftskundenportal (GKP)
- 2 Wählen Sie „Brief“ aus und klicken auf „Auftrag erstellen“

# Anlegen eines Einlieferungsauftrag (EA) Frankiermaschinen

## 2. Produktgruppe auswählen

The screenshot shows a web interface for selecting a product group. It features four main sections, each with a title, a description, and a radio button:

- Dialogmarketing**: DIALOGPOST (radio button), Beschreibung: Einfache und effiziente Bestandskundenwerbung, Mehr...
- Brief**: BRIEFSENDUNGEN FRANKIERMASCHINEN (radio button, marked with a red dot and a red box with '1'), Beschreibung: Mit einer Frankiermaschine freigemachte Briefsendungen anmelden und zur Vorbereitung für Teilleistungen mit ID-Rabatt und Laufzeit-Rabatt ankündigen, Mehr... (red box with '1' is next to this 'Mehr...')
- Presse**: PRESSE DISTRIBUTION (radio button), Beschreibung: Versenden Sie Pressezeugnisse mit Zustellgeschwindigkeit und Services nach persönlichem Bedarf, Mehr...
- Zusatzauftrag**: TEILLEISTUNGEN BRIEF (radio button), Beschreibung: Attraktive Konditionen für den Versand großer Briefmengen, Mehr...

At the bottom right, there is a red button labeled 'Übernehmen und weiter' with a red box containing the number '2' next to it.

**Legend:**

- Yellow square: Optional
- Red square: Pflichtangabe

**Annotations:**

- 1: Produktgruppe Brief auswählen
- 2: „übernehmen und weiter“ klicken

# Anlegen eines Einlieferungsauftrag (EA) Frankiermaschinen

## 3. Auftragsinhalt eingeben

### Auftragsinhalt

**Maschinenkennung Frankiermaschine**

 1

**Produkt**

**Basisprodukt**

BASISPRODUKT\* Standardbrief 2

SENDUNGSMENGE\* 1100 4

**Versandplan**

Maschinenkennung	Ziel	Sendungsnummer von	Sendungsnummer bis	Sendungsmenge
5A7D3A7E9C	DE	27243 <span style="background-color: yellow; color: black; padding: 2px;">3</span>	28343	1100

+ Weitere Frankier-IDs hinzufügen

+ Weiteres Basisprodukt

**Produktinformation**

Basisprodukt 1: Standardbrief  
Sendungsmenge: 1100  
Einlieferung am: 12:00

Bei Bedarf können weitere Frankier-IDs bzw. Basisprodukte hinzugefügt werden

### ab 01.01.2023:

Für die neuen Teilleistungsrabatte ab 01.01. 2023 ist es von Seite der Deutschen Post AG nicht mehr verpflichtend erforderlich, die Auftragsnummer im Datamatrixcode auf den Sendungen anzugeben. Die Auftragsanlage des EA kann deshalb auch erst nach der Frankierung, unter Eingabe der final frankierten Mengen erfolgen.

Bitte stimmen Sie sich hierzu aber unbedingt noch mit Ihrem Einlieferer/ Konsolidierer ab. Dieser kann abweichende Vorgaben zur Auftragsanlage machen.

Optional

Pflichtangabe

- 1 10-Stellige Kennung der Frankiermaschine eingeben
- 2 Wählen Sie das Basisprodukt aus
- 3 Füllen Sie den Versandplan - die Sendungsmenge wird dadurch automatisch berechnet:  
Bitte entnehmen Sie die Angaben der Sendungsnummern Ihrem Frankiermaschinenprotokoll bzw. dem Zählerstand des nicht rücksetzbaren Zählers Ihrer Frankiermaschine
- 4 Wenn Sie keinen Versandplan angeben, dann ist Sendungsmenge eine Pflichtangabe

# Anlegen eines Einlieferungsauftrag (EA) Frankiermaschinen

## Fortsetzung: 3. Auftragsinhalt eingeben

**Laufzeitoption**  
LAUFZEITOPTION  
E+1 bis 2 5 ▾

**Zusatzleistungen**  
PREMIUMADRESS 6 ▾

**Auftragsbezeichnung**  
AKTIONSBZEICHNUNG 7

**Absender**  
KUNDENNUMMER 8 ✕  
 als Einlieferer übernehmen

**Einlieferer**  
KUNDENNUMMER\* 9 ✕

5 Optional 8 Pflichtangabe

- 5 Wählen Sie die gewünschte Laufzeitoption aus (*bitte mit Konsolidierer abstimmen*)
- 6 Falls Sie *PREMIUMADRESS* nutzen, wählen Sie die entsprechende Variante aus
- 7 Auftragsbezeichnung
- 8 10-Stellige Postkundennummer (EKP) des Absenders
- 9 10-Stellige EKP des Einlieferers, der die Sendungen postaufiefert

# Anlegen eines Einlieferungsauftrag (EA) Frankiermaschinen

## Fortsetzung: 3. Auftragsinhalt eingeben

**Kontakt für Rückfragen:** 10

VORNAME NACHNAME

TELEFON E-MAIL

**Einlieferungszeit und -ort** 11

EINLIEFERUNGSDATUM\* 31. EINLIEFERUNGSUHRZEIT\* 12:00

EINLIEFERUNGSTELLE\* 12

**Weitere Partner (optional)** 13

PARTNERROLLE

**Hinweis:** 14

Verwenden Sie *PREMIUMADDRESS*, dann wählen Sie bitte die Partnerrolle „Vertragspartner“ aus und geben die entsprechende EKP-Nummer des *PREMIUMADDRESS* Vertragspartners ein

Zurück Übernehmen und weiter

Optional Pflichtangabe

- 10 Hier können Sie Ihre Kontaktdaten eingeben, falls postalische Rückfragen aufkommen
- 11 Geben Sie das geplante Einlieferungsdatum und Uhrzeit an
- 12 Wählen Sie die entsprechende Großannahmestelle aus, bei der eingeliefert wird
- 13 Über die Partnerrolle können Sie weitere Beteiligte am Auftrag hinzufügen
- 14 „übernehmen und weiter“ klicken

# Anlegen eines Einlieferungsauftrag (EA) Frankiermaschinen

## 4. Zahlungsinformationen eingeben

### Zahlungsinformationen

**Zahlungspflichtiger**

Kundenummer vom Absender übernehmen

KUNDENUMMER\* 1 ✕

**Frankierung**

FRANKIERUNGSART  
Freistempelung, Frankt 2

MASCHINENKENNUNG  
5A7D3A7E9C

**Zurück** 3 **Übernehmen und weiter**

**Hinweis:**

Bei Freimachung mit Frankiermaschine ist der Zahlungspflichtige i.d.R. der Inhaber der Frankiermaschine

Optional Pflichtangabe

**1** Übernehmen Sie die Kundenummer vom Absender oder tragen Sie diese falls abweichend ein

**2** Die Angaben zur Frankierung werden automatisch gefüllt

**3** „übernehmen und weiter“ klicken

Max Muster GmbH

**Einlieferer**

Max Muster GmbH

# Anlegen eines Einlieferungsauftrag (EA) Frankiermaschinen

## 5. Angaben prüfen

**Auftragsübersicht** 1

**Maschinenkennung**  
5A7D3A7E9C

---

**Produkt**  
Basisprodukt 1: Standardbrief  
Sendungsmenge: 1100

---

**Laufzeitoption** **Zusatzleistung**  
E+1 bis 2

---

**Einlieferungsinformation**  
Einlieferungsdatum: 29.09.2022  
Einlieferungsuhrzeit: 12:00 Uhr  
Einlieferstelle: 01458 Ottendorf-Okrilla  
Kontakt für Rückfragen:

---

<b>Zahlungspflichtiger</b> Abrechnungsnummer: 5125149612 Firmenname: Max Muster GmbH Hilpertstr. 31 64295 Darmstadt	<b>Absender</b> Kundennummer: 5125149612 Max Muster GmbH Hilpertstr. 31 64295 Darmstadt	<b>Einlieferer</b> Kundennummer: 5125149612 Max Muster GmbH Hilpertstr. 31 64295 Darmstadt
---	---	--

[Zurück](#) 2 Auftragsanlage bestätigen

  Optional   Pflichtangabe

1 In der Auftragsübersicht können Sie Ihre Angaben überprüfen

2 Zum Speichern des Auftrags wählen Sie „Auftragsanlage bestätigen“

# Anlegen eines Einlieferungsauftrag (EA) Frankiermaschinen

## 6. Auftragsanlage abgeschlossen

**Auftrag erfolgreich erstellt!**  
Ihre Auftragsnummer lautet: 00000073011348

**EINFACHE SUCHE** PRESSESUCHE ERWEITERTE SUCHE LETZTE & GESPEICHERTE SUCHE

AUFTRAGSNUMMER, CHARGENAUFTRAGSNUMMER, KUNDENAUFTRAGSNUMMER

Auftragsnummer: 00000073011348 **Alles zurücksetzen** Suche aktualisieren

**1 Auftrag gefunden**

Auftragsnummer	Auftragstyp	Aktionsbezeichnung	Produkt	Sendungsmenge	Auftragswert	Einlieferungsdatum	Status
00000073011348	Einlieferungsauftrag		Brief	1.100	935,00 €	28.09.2022	In Planung

Als CSV-Datei exportieren Als PDF-Datei exportieren

Optional Pflichtangabe

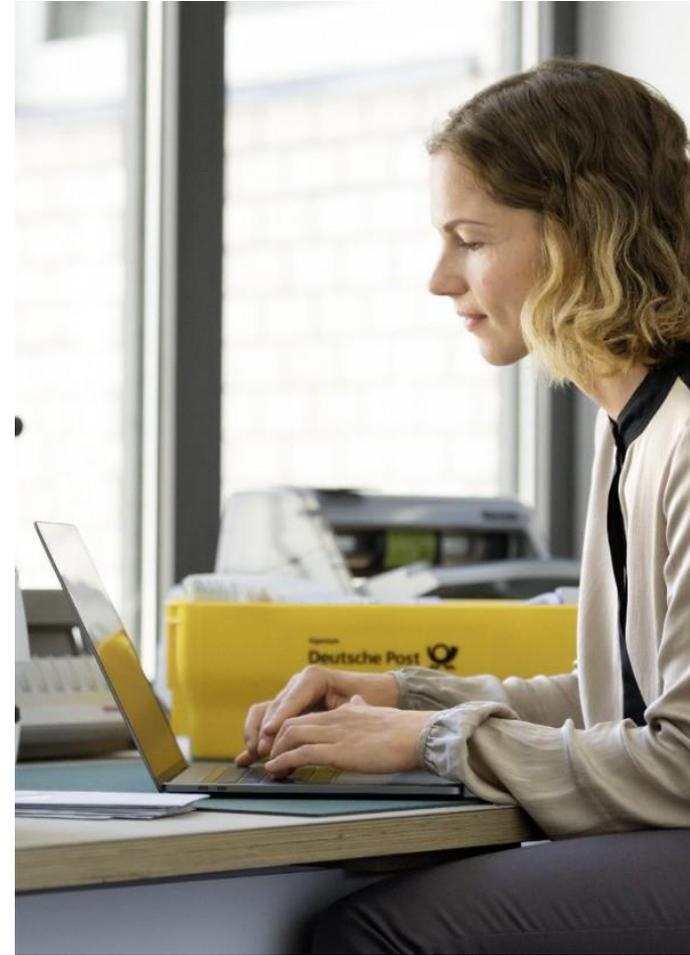
- 1 War die Auftragsanlage erfolgreich, wird eine entsprechende Meldung mit der Auftragsnummer angezeigt
- 2 Der neue Auftrag wird automatisch in den Filter gesetzt und in der Auftragsuche angezeigt
- 3
- 4 Folgende Optionen stehen Ihnen zur Verfügung:
  - Detailansicht
  - Auftrag bearbeiten
  - Auftrag kopieren
  - Auftrag stornieren

# Zusatzauftrag (ZA) Teilleistungen anlegen

# Anlegen eines Zusatzauftrags (ZA)

## 1. Allgemeine Hinweise zum Erstellen eines Zusatzauftrags:

- Fertigen Sie die Teilleistungen BZA/BZE selbst und liefern diese auch bei der Deutsche Post DHL Group ein, müssen Sie um den ID- und Laufzeit-Rabatt zu erhalten, Ihre Einlieferungsaufträge(EA) einem Zusatzauftrag (ZA) zuordnen.
- Geben Sie Ihre Sendungen für die Teilleistungen an einen Konsolidierer/Einlieferer, erstellt in der Regel dieser den ZA. Stimmen Sie sich bitte mit dem Konsolidierer/Einlieferer ab. Achten Sie unbedingt darauf, dass dieser auch als Einlieferer im EA eingetragen ist, da er ansonsten keine Zuordnung zu einem ZA durchführen kann.
- Sie können einem Zusatzauftrag EA's mit den Freimachungsarten Frankiermaschine und DV-Freimachung zuordnen.
- Die Menge eines EA kann auf einen ZA BZE und einen ZA BZA bei der ZA-Erstellung entsprechend aufgeteilt werden.



# Anlegen eines Zusatzauftrag (ZA) Teilleistungen

## 2. Produktgruppe auswählen

Deutsche Post **DHL** Geschäftskundenportal

Brief Rechnungen & Reports

Auftragsmanagement

Auftragsuche

Auftrag erstellen 1

**Produktgruppe**

**Dialogmarketing**

DIALOGPOST ●

Einfache und effiziente Bestelländerungsverwaltung

Werk...

**Brief**

BRIEFSENDUNGEN FRANKIERMASCHINEN ○

Mit einer Frankiermaschine fragemarkierte Briefsendungen annehmen und zur Vorbereitung für Teilleistungen mit ID-Relais und Laufzeit-Relais anordnen.

Werk...

**Zusatzauftrag**

TEILLEISTUNGEN BRIEF ●

Attraktive Konditionen für den Versand großer Briefmengen

Werk... 2

**Hinweis**

Im Rahmen der stetigen, systemischen Weiterentwicklung werden weitere Produktgruppen und Auftragskategorien sukzessive ergänzt und in das Geschäftskunden Portal der DHL überführt. Sollte die von Ihnen gesuchte Produktgruppe oder Auftragskategorie derzeit noch nicht angezeigt werden, so nutzen Sie bitte hierfür bis auf Weiteres noch das gewohnte <https://auftragsmanagement.deutsche-post.de>

Zur Auftragsuche

Übernehmen und weiter 3

■ Optional ■ Pflichtangabe

1 Auftrag erstellen auswählen

2 Produktgruppe „Zusatzauftrag“ auswählen

3 „übernehmen und weiter“ klicken

# Anlegen eines Zusatzauftrag (ZA) Teilleistungen

## 3. Auftragsinhalt eingeben

### Auftragsinhalt

**Produkt**

BZA - Sortierung auf Leitregionen, bundesweit

BZE - Sortierung auf eine Leitregion **1**

**Teilleistungsnummer**

TEILLEISTUNGSNUMMER **2**

**Vertragspartner**

ABRECHNUNGSNUMMER\* 51251496123901 **3** ✕

**Einlieferer**

KUNDENNUMMER\* 5125149612 **4** ✕

Max Muster GmbH  
Hilpertstr. 31  
64295 Darmstadt

+ **Kontakt für Rückfragen:**

**Einlieferungszeit und -ort**

EINLIEFERUNGSDATUM\* 30.9.2022 **5**

EINLIEFERUNGSSTELLE\* 01458 Ottendorf-Okrilla **6** ▾

Weitere Partner (optional) ▾

**Zurück** **7** **Übernehmen und weiter**

### Produktinfor

Produkt:  
Einlieferung a  
Einlieferungs  
**Einlieferer**  
Max Muster Gr

**Optional** **Pflichtangabe**

- 1** Entsprechendes Teilleistungsprodukt auswählen
- 2** Geben Sie hier eine frei wählbare Teilleistungsnummer ein
- 3** 14-Stellige Abrechnungsnummer:  
10 Stellen Postkundennummer des Vertragspartners,  
2 Stellen Verfahren (39), 2 Stellen Teilnahme
- 4** 10-Stellige Postkundennummer des Einlieferers, der die Sendungen postaufliert
- 5** Geben Sie das geplante Einlieferungsdatum an
- 6** Wählen Sie die entsprechende Großannahmestelle aus, bei der eingeliefert wird
- 7** „übernehmen und weiter“ klicken

# Anlegen eines Zusatzauftrag (ZA) Teilleistungen

## 4. Einlieferungsaufträge dem ZA zuordnen - Auftragsuche

The screenshot shows the 'Einlieferungsaufträge Zuordnen' interface. It features a search filter on the left with a dropdown menu for 'Einlieferer' (highlighted with a red '1'). The 'KUNDENUMMER' field contains '5125149612 Max Muster GmbH' (highlighted with a red '2'). The 'EINLIEFERUNGSDATUM\*' field shows '27.09.2022 - 29.09.2022' (highlighted with a red '3'). A red '+' button is next to the search filter. A red 'Suche starten' button is at the bottom (highlighted with a red '4'). A yellow callout box with the text 'Hinweis: Alle gesetzten Filtermerkmale werden im grau hinterlegten Block dargestellt. Bitte überprüfen Sie diese, wenn Ihre Suche nicht zum gewünschten Ergebnis führt' is positioned over the search area. To the right, the 'Produktinformation' section shows 'Produkt: BZA - Sortierung auf Leitregionen, bundesweit', 'Einlieferung am: 30.09.2022', and 'Einlieferungsort: 01458 Ottendorf-Okrilla'. Below this, the 'Einlieferer' section shows 'Max Muster GmbH'. A legend indicates that yellow boxes represent 'Optional' and red boxes represent 'Pflichtangabe'.

**Einlieferungsaufträge Zuordnen**

**Einlieferer** (Optional) KUNDENUMMER (Pflichtangabe) + EINLIEFERUNGSDATUM\* (Pflichtangabe) 27.09.2022 - 29.09.2022 (Pflichtangabe)

Einlieferer: 5125149612 Max Muster GmbH (Pflichtangabe)

Suche starten (Pflichtangabe)

**Hinweis:** Alle gesetzten Filtermerkmale werden im grau hinterlegten Block dargestellt. Bitte überprüfen Sie diese, wenn Ihre Suche nicht zum gewünschten Ergebnis führt

**Produktinformation**

Produkt: BZA - Sortierung auf Leitregionen, bundesweit  
Einlieferung am: 30.09.2022  
Einlieferungsort: 01458 Ottendorf-Okrilla

**Einlieferer**

Max Muster GmbH

Optional (Yellow box) Pflichtangabe (Red box)

- 1 Wählen Sie das entsprechende Suchmuster aus, im Beispiel: Einlieferer
- 2 Suchbegriff eingeben: z. B. Postkundennummer. Danach auf  klicken, damit die Eingabe im Filter hinzugefügt wird, im Beispiel Einlieferer „Max Muster GMBH“
- 3 Suchzeitraum auswählen und innerhalb der Kalendermaske
- 4 Wenn alle Kriterien im Filter hinzugefügt wurden, starten Sie die Suche

# Anlegen eines Zusatzauftrag (ZA) Teilleistungen

## Fortsetzung: 4. Einlieferungsaufträge dem ZA zuordnen

8 Aufträge gefunden

<input type="checkbox"/> Alle auswählen	Auftragsnummer	Kundenauftragsnummer	Absender	Aktionsbezeichnung	Frankierung	Verfahren	Teilnahme	Einlieferungsbelegnummer	Einlieferungsdatum	Sendungsmenge	Status
<input checked="" type="checkbox"/>	00000072665308	5125149612-220921065031081	5125149612 Max Muster GmbH	Frankit Test 001	AFM				30.09.2022	110	In Planung
<input checked="" type="checkbox"/>	00000073012247	5125149612-151521A47641073	5125149612 Max Muster GmbH	Mailingsaktion	DV	10	01	201	30.09.2022		
<input checked="" type="checkbox"/>	00000072728536	5125149612-105354A15381073	5125149612 Max Muster GmbH	DV Auftrag 1	DV	10	01	8456	30.09.2022	41017	In Planung
<input type="checkbox"/>	00000072728762	5125149612-105355A19931073	5125149612 Max Muster GmbH	DV Auftrag 1	DV	10	01	8456	30.09.2022	41017	In Planung
<input type="checkbox"/>	00000072991323	5125149612-290904659800012	5125149612 Max Muster GmbH	Mailingsaktion	DV	10	01	2910	30.09.2022	9000	Abgerechnet

Optional  Pflichtangabe

- 1 Selektieren Sie die gewünschten Aufträge
- 2 Fügen Sie die selektierten Aufträge dem ZA hinzu

# Anlegen eines Zusatzauftrag (ZA) Teilleistungen

## 5. Zugeordnete Aufträge

2 Aufträge hinzugefügt (2 von 2 geladen)

Alle Sendungen teilleistungs-relevant | Versandplan mit Frankier-IDs | Laufzeitoption | Auftragsnummer | Kundenauftragsnummer | Absender | Aktionsbezeichnung | Art der Frankierung | Verfahren | Teilnahme | Einlieferungsbelegnummer | Format Teilleistungsprodukt | Einlieferungsdatum | Sendungsmenge

1

Vollständig zugeordnet | IDs vorhanden | E+1 | 00000072665308 | 5125149612-220921065031081 | 5125149612 Max Muster GmbH | Frankit Test 001 | AFM | Kompaktbrief Standardbrief | 30.09.2022 | 110

2

Optional Pflichtangabe

Format	Verfügbar	Zugeordnet	
Kompaktbrief	10	<input type="text" value="10"/>	+ ID hinzufügen
Standardbrief	100	<input type="text" value="100"/>	+ ID hinzufügen
Sendungsmenge zugeordnet		110	

3

4

Übernehmen und weiter

1 Die Laufzeitoption ist entsprechend der Angabe im EA vorausgewählt. Eine Änderung ist optional möglich.

2 Falls Sie nicht die gesamte Menge eines EA dem ZA zuordnen möchten, können Sie durch das Aufklappen, die Sendungsmengen anpassen. Die Differenz steht dann für andere Teilleistungsprodukte für die Zuordnung zu einem neuen ZA zur Verfügung

3 Frankier-ID's zuordnen – falls erforderlich – die Angabe von Frankier-ID's ist Voraussetzung für ID-Rabatt/Laufzeit-Rabatt. Ist am EA ein Versandplan mit Frankier-ID's vorhanden und ist die Menge einer Auftragsposition vollständig dem ZA zugeordnet, dann werden die Frankier-ID's automatisch vollständig berücksichtigt.

4 „übernehmen und weiter“ klicken

# Anlegen eines Zusatzauftrag (ZA) Teilleistungen

## 6. Angaben überprüfen

### Auftragsübersicht

**Entgeltermäßigungen:** Ermäßigungen werden nach der Auftragsanlage ermittelt

Teilleistungsrabatt:  
ID-Rabatt:  
Laufzeit-Rabatt:

---

**Produktinformationen**

Produkt: BZA - Sortierung auf Leitregionen, bundesweit

---

**Einlieferungsinformation**

Einlieferungsdatum: 30.09.2022  
Einlieferstelle: 01458 Ottendorf-Okrilla  
Kontakt für Rückfragen:

---

**Sendungsmenge für Entgeltermäßigung**

Produkt	Sendungsmenge für Teilleistungsrabatt	Sendungsmenge für ID-Rabatt	Sendungsmenge für Laufzeit-Rabatt
Standardbrief	10.100	10.100	0
Kompaktbrief	10	10	0
<b>Summe</b>	<b>10.110</b>	<b>10.110</b>	<b>0</b>

---

**Vertragspartner**

Abrechnungsnummer:  
Firmenname:  
IBAN:  
Bank:

**Einlieferer**

Kundennummer: S125149612  
Max Muster GmbH  
Hilpertstr. 31  
64295 Darmstadt

[Zurück](#) 1 [Auftragsanlage bestätigen](#)

  Optional   Pflichtangabe

1

Stimmen die gemachten Angaben, klicken Sie auf „Auftragsanlage bestätigen“

# Anlegen eines Zusatzauftrag (ZA) Teilleistungen

## 7. Auftragsanlage abgeschlossen

✓ Auftrag erfolgreich erstellt!  
Ihre Auftragsnummer lautet: 00000073063669 **1**

**EINFACHE SUCHE** PRESSESUCHE ERWEITERTE SUCHE LETZTE & GESPEICHERTE SUCHE

AUFTRAGSNUMMER, CHARGENAUFTRAGSNUMMER, KUNDENAUFTRAGSNUMMER **+**

Auftragsnummer: 00000073063669 ✕ **Alles zurücksetzen**

Suche aktualisieren

1 Auftrag gefunden

Auftragsnummer	Auftragstyp	Aktionsbezeichnung	Produkt	Sendungsmenge	Auftragswert	Einlieferungsdatum	Status	
00000073063669	Zusatzauftrag	Teilleistung BZA				30.09.2022	In Planung	

**2**

**3**

Als CSV-Datei exportieren Als PDF-Datei exportieren

**Optional** **Pflichtangabe**

- 1** War die Auftragsanlage erfolgreich bekommen Sie eine entsprechende Meldung mit der Auftragsnummer angezeigt
- 2** Der Auftrag wird automatisch in der Auftragsuche angezeigt
- 3** Folgende Optionen stehen Ihnen zur Verfügung:

- Detailansicht
- Auftrag bearbeiten
- Auftrag stornieren
- Auftragsinformationen/Einlieferungsliste drucken

# Hinweise und Kontakt

- Vertiefende Informationen zur Nutzung des AM Systems finden Sie unter [www.deutschepost.de/am](http://www.deutschepost.de/am)
- Informationen für Softwareentwickler finden Sie in unserem Post & DHL API Developer Portal <https://developer.dhl.com/api-reference/auftragsmanagement-am>
- Für weitere Informationen zu den nachfolgend genannten Themen wenden Sie sich bitte an Ihre Ansprechpartner im Vertrieb/Kundenservice der Deutschen Post:
  - Abschluss eines Teilleistungsvertrages
  - Begleitende Einlieferungsunterlagen
  - Technische Spezifikation von Frankiermaschinen
  - Frankierlayout mit Datamatrixcode und FrankierID
  - Spezifikation für Maschinenlesbare Freimachungsvermerke DV-Freimachung

## **Kontakt und Support:**

### **IT Customer Support & Integration Post**

Telefon +49 (0) 228 182-23500

E-Mail: [IT-CSP@deutschepost.de](mailto:IT-CSP@deutschepost.de)

Geschäftszeiten: Mo – Fr: 8.00 bis 16.00 Uhr